

Warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Mediterraneum spółka z o.o.

- 1.** Mediterraneum spółka z o.o. (dalej zwana organizatorem) oświadcza, że zgodnie z Ustawą o świadczeniu usług turystycznych z 28.08.1997 roku (z późniejszymi zmianami) posiada zezwolenie na działanie, jako organizator imprez turystycznych nr „001z” wydane przez Marszałka Województwa Wielkopolskiego. Mediterraneum sp. z o.o., jako organizator turystyki posiada gwarancję ubezpieczeniową turystyczną w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwie Ubezpieczeń Spółka Akcyjna o numerze M206870. Ubezpieczyciel przejmuje wszystkie obowiązki wynikające z ustawy o świadczeniu usług turystycznych w przypadku niemożności wywiązania się z nich przez Mediterraneum Spółka z o.o. Polisa i informacje dotyczące ubezpieczyciela są dostępne w siedzibie Mediterraneum Spółka z o.o. Poznań, ul. Paderewskiego 8, a także na stronie internetowej www.mediterraneum.pl.
- 2.** Niniejsze warunki oraz program imprezy stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej, której stronami są organizator i odbiorca świadczonej usługi turystycznej (zwany dalej uczestnikiem). Zawarcie umowy następuje poprzez podpisanie umowy - zgłoszenia przez uczestnika i upoważnionego przedstawiciela organizatora oraz wpłacenie kwoty rezerwacyjnej w wysokości 30 % ceny imprezy lub zarezerwowanego obiektu. Pozostała należność powinna zostać zapłacona 30 dni przed rozpoczęciem realizacji umowy.
- 3.** W związku z nowelizacją Ustawy o usługach turystycznych w brzmieniu od 26.11.2016 - art. 10f ust. 3 z dniem 26 listopada 2016 r. do cen imprez organizowanych i sprzedawanych przez Mediterraneum Sp. z o.o. zostanie naliczona składka, którą biuro ma obowiązek w całości przeznaczać na TURYSTYCZNY FUNDUSZ GWARANCYJNY. Obowiązek pobierania składek na TURYSTYCZNY FUNDUSZ GWARANCYJNY dotyczy wszystkich organizatorów imprez turystycznych działających na polskim rynku. Ze składek pokrywane będą ewentualne koszty powrotu turystów do Polski oraz zwrot wpłaconych przez Klientów pieniędzy za przerwane lub niezrealizowane imprezy w przypadku gdy jakiegokolwiek polskie biuro podróży ogłosi niewypłacalność. Wysokości składek różnią się i zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Sportu i Turystyki przyjęto następujące kwoty:
 - a) 15 zł/os. – za imprezy samolotowe czarterowe za wyjątkiem krajów mających granicę lądową z Polską
 - b) 13 zł/os. – za imprezy nie czarterowe realizowane poza Europę
 - c) 10 zł/os. – za imprezy autokarowe i oparte o loty rejsowe w Europie za wyjątkiem krajów mających granicę lądową z PolskąZnowelizowane fragmenty Ustawy o usługach turystycznych są widoczne w Dzienniku Ustaw oraz Rozporządzeniu Ministra Sportu i Turystyki z dnia 21 listopada 2016 r. w sprawie wysokości składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.
- 4.** Uczestnikiem imprezy jest osoba pełnoletnia podpisująca zgłoszenie oraz inne osoby nim objęte. W przypadku osób niepełnoletnich wymagany jest dodatkowo podpis prawnego opiekuna. Podpisanie umowy przez uczestnika jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych (zgodnie z ustawą „O ochronie danych osobowych” z dnia 29.08.1997 roku) niezbędnych dla realizacji warunków umowy. Informacja o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych stanowi integralną część umowy.
- 5.** Przy zawieraniu umowy organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji wyjazdu oraz termin ich okazania lub dostarczenia do biura organizatora. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe zgłoszenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z winy uczestnika.
- 6.** Datą zawarcia umowy jest data podpisania jej przez obie strony.
- 7.** Uczestnik oświadcza, że stan jego zdrowia - fizyczny oraz umysłowy umożliwi mu wzięcie udziału w imprezie będącej przedmiotem powyższej umowy. Oświadcza także, że swoim zachowaniem będzie respektował zasady współżycia społecznego i ogólnie przyjęte obyczaje pod rygorem rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym. W wypadku zaistnienia takiej sytuacji pilot lub rezydent sporządza stosowny protokół, przekazując go uczestnikowi i organizatorowi.
- 8.** Organizator ma prawo odwołać imprezę turystyczną w przypadku:

- a) mniejszej niż zakładana liczby uczestników wynosząca minimum: 45 osób dla imprez autokarowych oraz 40 osób dla imprez samolotowych. W takim przypadku Klienci, którzy dokonali rezerwacji zostaną powiadomieni o odwołaniu najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem wyjazdu,
 - b) działania siły wyższej.
- 9.** W przypadku odwołania imprezy przez Organizatora klient ma prawo:
- a) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie,
 - b) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.
- 10.** Ceny przedstawione w katalogu są cenami stałymi. Organizator zastrzega sobie prawo do podniesienia ceny imprezy przed datą wyjazdu z tytułu: wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych, takich jak usługi lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych; wzrostu kursów walut, nie później jednak niż na 21 dni przed rozpoczęciem realizacji umowy.
- 11.** O wszelkich zmianach dotyczących warunków umowy uczestnik powiadamiany jest pisemnie przez organizatora na podany do korespondencji adres lub drogą elektroniczną. Nie zgłoszenie rezygnacji w terminie 3 dni od daty zawiadomienia uważane jest za akceptację zmienionych warunków umowy.
- 12.** Organizator zwraca całą wpłatę za udział w imprezie w wypadku:
- a) odwołania imprezy z przyczyn wymienionych w pkt. 7,
 - b) odstąpienia uczestników od umowy spowodowanego zmianą warunków umowy.
- 13.** Uczestnik nie może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, jeżeli odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż określona w umowie, a Organizator powiadomił o tym klienta na piśmie w uzgodnionym terminie lub z powodu siły wyższej. W takim przypadku mają zastosowanie pkt. 7 i 8.
- 14.** Zwroty wpłaconych kwot w przypadku anulacji imprezy lub rezerwacji dokonanych w przewidzianym przez powyższe warunki terminie, zostaną dokonane niezwłocznie.
- 15.** Organizator nie bierze odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przepisów celno-dewizowych przez uczestnika.
- 16.** Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną za szkody i straty wyrządzone z jego winy lub z winy osób niepełnoletnich, nad którymi sprawuje nadzór lub opiekę.
- 17.** Rezygnacja z udziału w imprezie musi mieć formę pisemnego oświadczenia złożonego przez uczestnika w biurze organizatora. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania rezygnacji przez organizatora.
- 18.** Jeżeli klient rezygnuje z udziału w imprezie z przyczyn leżących po jego stronie to Organizator obciąży Klienta kwotą stanowiącą równowartość udokumentowanych, rzeczywiście poniesionych kosztów, wynikających z umów podpisanych przez Organizatora z podwykonawcami. Zwrot wpłaty Klienta pomniejszonej o rzeczywiście poniesione koszty nastąpi w ciągu 14 dni od dnia wpływu pisemnej rezygnacji w imprezie. Organizator podaje informacyjnie, że historycznie średnie koszty potrąceń względem całkowitej wartości zawartej umowy kształtują się następująco:
- a) przy rezygnacji powyżej 35 dni przed rozpoczęciem imprezy 10 % ceny imprezy od osoby,
 - b) przy rezygnacji między 35 a 28 dniem - 25 % ceny imprezy od osoby,
 - c) przy rezygnacji między 27 a 15 dniem - 40 % ceny imprezy od osoby,
 - d) przy rezygnacji między 14 a 8 dniem - 65 % ceny imprezy od osoby,
 - e) przy rezygnacji poniżej 8 dni lub później - 90 % ceny imprezy.
- Organizator może dokonać potrącenia, o którym mowa wyżej bez względu na termin zawarcia umowy. Kwota potrącenia nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez organizatora w związku z realizacją powyższej umowy. Organizator nie będzie dokonywać procentowych potrąceń, jeśli w miejsce osoby rezygnującej uczestnik przedstawi inną osobę mogącą uczestniczyć w imprezie w terminie 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy w przypadku wyjazdów autokarowych i 72 godzin lotniczych.
- 19.** Klient ma prawo przenieść się na inny termin lub imprezę, co jednak wiąże się z dodatkowymi kosztami systemowymi, które będą ustalane indywidualnie z Organizatorem.

- 20.** Każdy uczestnik imprezy organizowanej przez Mediterraneo Spółka z o.o. ma możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji w SIGNAL IDUNA. Szczegółowe warunki dostępne są na stronie internetowej towarzystwa ubezpieczeń.
- 21.** Organizator ubezpiecza uczestników od kosztów leczenia do kwoty 15 000 euro, od następstw nieszczęśliwych wypadków do kwoty 15 000 zł oraz bagażu do kwoty 1000 zł, a w przypadku imprez krajowych od następstw nieszczęśliwych wypadków do kwoty 10000 zł. Ubezpieczenie to nie obowiązuje jeśli uczestnik jest chory przewlekle. W takim wypadku istnieje możliwość dodatkowego ubezpieczenia obejmującego choroby chroniczne (szczegółowe warunki dostępne są na stronie internetowej SIGNAL IDUNA). W przypadku imprez lotniczych oraz pielgrzymek uczestnicy są objęci również ubezpieczeniem od wystąpienia chorób przewlekłych. Szczegółowy zakres i warunki ubezpieczenia podane są w materiałach ubezpieczyciela. W przypadku imprez z dojazdem własnym organizator zaleca uczestnikom dokonywanie ubezpieczeń we własnym zakresie. Odstąpienie od ochrony ubezpieczeniowej nastąpi gdy zdarzenie będzie następstwem umyślnego działania ubezpieczonego uczestnika, działania ubezpieczonego w stanie spożycia alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających, działań uczestnika bez wymaganych uprawnień a także o ile zaistniała sytuacja jest wynikiem chorób przewlekłych (w tym przypadku wyłączone są imprezy lotnicze i pielgrzymki), chronicznych lub zaburzeń psychicznych uczestnika. Klient jest zobowiązany do pokrycia kosztów leczenia do 60 euro, zwrot następuje po powrocie do kraju, po rozliczeniu z SIGNAL IDUNA.
- 22.** W przypadku wykupienia przez organizatora imprezy organizowanej przez innego organizatora obowiązują warunki uczestnictwa odpowiednie dla danego organizatora, które stanowią załącznik do umowy.
- 23.** Organizator przyjmuje na siebie odpowiedzialność za sumienne przygotowanie i realizację świadczeń wykupionych przez uczestnika. Jeżeli jednak z winy organizatora lub jego kontrahenta nie zostaną zrealizowane świadczenia, względnie ich jakość odbiegała będzie od jakości wynikającej z treści zawartej umowy, organizator przyjmie na siebie stosowną odpowiedzialność finansową i zobowiązany jest do dokonania zwrotu części wniesionej opłaty za usługę:
- jeżeli z przyczyn obiektywnych następuje zmiana programu imprezy w części jej trwania uczestnikom przysługuje zwrot równowartości niezrealizowanych świadczeń,
 - wysokość odszkodowania wylicza się biorąc za podstawę wartość utraconego świadczenia, określając jego wartość w stosunku do zapłaconej sumy. Wysokość odszkodowania nie może przekraczać dwukrotności ceny, jaką uczestnik zapłacił za świadczenia w chwili podpisania umowy,
 - uczestnik ma prawo złożyć w biurze organizatora indywidualną reklamację w razie nienależytego wykonania umowy w terminie 30 dni od dnia zakończenia realizacji umowy. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w ciągu 30 dni od daty wpłynięcia reklamacji,
 - w przypadku imprez obsługiwanych przez pilota lub rezydenta, uczestnik jest zobowiązany do przedłożenia pilotowi lub rezydentowi umotywowanych zastrzeżeń (najlepiej w formie pisemnej) w czasie trwania realizacji umowy a organizator jest zobowiązany wskazać niedociągnięcia usunąć. Brak stosownej reakcji organizatora i nie usunięcie wskazanych przez klienta odstępcstw od umowy stanowi asumpt do wniesienia z tego tytułu reklamacji.
- 24.** Nie uważa się za wadę usługi niedociągnięć zawinionych przez uczestnika lub osoby prawne i fizyczne nie pozostające w stosunku prawnym z organizatorem lub spowodowane siłą wyższą.
- 25.** Podczas wyjazdów pielgrzymkowych organizator dokłada wszelkich starań by zapewnić uczestnikom opiekę duchową, nie zawsze jednak oznacza to księdza, co jest spowodowane niemożliwością uczestnictwa kapłanów w danym czasie. W takiej sytuacji opiekę duchową (np. prowadzenie modlitwy) przejmuje Pilot.
- 26.** Nie uważa się za wadę realizacji umowy zmianę oferowanego obiektu noclegowego o ile organizator zapewnia ekwiwalentne warunki pobytu a uczestnik na powyższą zmianę wyraził zgodę.

- 27.** Organizator gwarantuje, że autokar będzie się zgadzał z opisem podanym przy programach w katalogu. W przypadku grupy niepełnej, gdzie liczba uczestników jest mniejsza niż 35, organizator ma prawo zrealizować imprezę w oparciu o autokar, który nie będzie posiadał WC. W przypadku imprez lotniczych autokary nie posiadają toalet bez względu na liczbę uczestników.
- 28.** Miejsca w autokarze przydzielane są wg kolejności zgłoszeń. Uczestnicy z imprez anulowanych przenoszeni są z datą rezerwacji z anulowanego programu.
- 29.** Kwoty wydatków programowych i propozycji fakultatywnych są podane orientacyjnie. W zależności od liczby osób w grupie mogą ulec zwiększeniu – przy liczbie uczestników poniżej 46 lub zmniejszeniu – przy liczbie uczestników powyżej 46, co nie stanowi zmiany warunków umowy. Kwota wydatków programowych zawierająca: opłatę za lokalnych przewodników, rezerwacji wstępu, wjazdów do miast, dodatkowego transportu busem lub autokarem (przy imprezach lotniczych), transfery promowe, taksy klimatyczne są kalkulowane na całą grupę (46 osób) i nie podlegają odliczeniu w przypadku odstąpienia od realizacji programu (zwiedzania indywidualnie na miejscu). W przypadku wystąpienia opisanej sytuacji odliczeniu podlegają wstępy do zwiedzanych obiektów. Organizator ma prawo odstąpić od realizacji propozycji fakultatywnych, zapowiedzianych w programie, o ile liczba uczestników nie osiągnie zakładanego minimum wynoszącego 30 osób.
- 30.** Organizator realizując tzw. połączenia antenowe będzie stosował warunki i zasady przedstawione w materiałach informacyjnych zawartych w katalogach organizatora. Wyszczególnione tam warunki i zasady stanowią integralną część umowy.
- 31.** Uczestnik ma prawo do bezpłatnego przewozu bagażu w ramach miejsca wykupionego na imprezie turystycznej:
 - a) w przypadku imprezy autokarowej: jednej sztuki bagażu podstawowego o wymiarach łącznych 170 cm (wysokość + szerokość+ długość) i wadze do 25 kg oraz bagażu podręcznego o wadze do 7 kg, mieszczącego się na półce bagażowej,
 - b) w przypadku imprezy lotniczej ilość i wielkość bagażu ustala przewoźnik – informacje na ten temat zawarte są przy programach.

Zabrania się przewozu bagażu zawierającego przedmioty, których przewóz jest zabroniony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, jak również bagażu zawierającego przedmioty, które mogą zagrażać bezpieczeństwu w transporcie, stwarzać zagrożenie wyrządzenia szkody innym podróżnym albo firmie przewozowej lub narażać podróżnych na niewygodę.

- 32.** Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia, przez sądy właściwe ustalone według przepisów Art.27 par. 1 i Art. 30 Kodeksu Postępowania Cywilnego oraz Art.385 pkt. 23 Kodeksu Cywilnego. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi warunkami do umów zawieranych przez organizatora, mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, Kodeksu Postępowania Cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.